

FORMATION INTRA ENTREPRISE
Présentiel ou Distanciel
1 jour (7 heures)
4 à 8 participants
Date & lieu sur mesure



MIEUX COMMUNIQUER AVEC L'APPROCHE DISC®

VOTRE CONTEXTE

Vous êtes confrontés à des incompréhensions dans votre équipe ? Vous ne savez pas comment communiquer lorsque la situation se tend ? Garder son calme vous paraît difficile ?

Vous savez que la communication interpersonnelle se travaille et que des coups de pouce sont parfois nécessaires pour remettre de l'huile dans les rouages.

Vous avez tous besoin d'un "décodeur" et de temps collectifs pour réaligner votre manière de communiquer et limiter les tensions inutiles, et vous concentrer sur vos défis stratégiques et opérationnels.

L'approche DISC® peut vous aider.

- Le DISC® est un outil polyvalent qui apporte des clefs de lecture sur les besoins et le profil comportemental et émotionnel des personnes, avec un champ d'application très complet : développement personnel, coaching, recrutement, management ou encore team-building.
- Le DISC® propose un langage basé sur les couleurs (Rouge-Jaune-Vert-Bleu). Au-delà de sa simplicité apparente, il s'agit d'un modèle sophistiqué permettant d'explorer finement ses mécanismes de fonctionnement en fonction des contextes. La lecture par couleurs permet aux répondants d'acquérir rapidement ses fondamentaux sans jugement ni vision simpliste, et de se mettre en action.
- La méthode vous invite à prendre du recul par rapport aux comportements de vos collègues. Comme il n'y a pas de bon ou de mauvais profil, il s'agit déjà de « tolérer » d'autres types de comportements au travail, de les accepter comme différents et non pas dysfonctionnels.
- La méthode indique précisément comment communiquer et travailler de manière efficace avec les différents profils. C'est là son réel intérêt : indiquer des « modes opératoires » pour interagir et mieux gérer les conflits avec chaque autre profil.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil des participants : Tout collaborateur de l'entreprise désirant mieux se connaître et améliorer ses interactions en s'appuyant sur un moyen directement opérationnel.

COMPETENCES DEVELOPPEES

- Identifier et reconnaître les différents profils de communication et de motivation des personnes
- Situer son profil personnel et comprendre ses propres réactions face à ses interlocuteurs
- Adapter la forme de sa communication pour mieux être entendu sur le fond
- Mobiliser une posture assertive et les techniques de la communication non violente pour désamorcer les tensions

CONTENU

Amont : Passation des questionnaires en ligne via la plate-forme Assessments 24*7

Début de journée : accueil, météo, attentes

Mieux se connaître et se comprendre grâce à l'approche DISC®

- Les différents profils de besoins et de motivation des personnes
- L'impact sur les comportements et la communication : forces, limites, besoins & peurs de chaque profil
- Combinaison des différentes dimensions et caractère unique du profil d'une personne
- Comprendre son propre profil
- Exercices de mise en situation / de mise en pratique

Adapter sa communication et son comportement en fonction des situations et des interlocuteurs

- Règle d'or de la communication interpersonnelle
- Reconnaître le profil de son interlocuteur et ajuster sa communication pour être mieux compris
- Repérer les situations à enjeux nécessitant d'adapter son comportement pour avancer efficacement
- Activer la stratégie des points forts pour booster le travail d'équipe
- Exercices de mise en situation / de mise en pratique

Mieux faire face aux situations de tension

- Comprendre les mécanismes émotionnels en jeu et leur impact en situation de tension et de stress
- Identifier ses stratégies de régulation sous stress pour gagner en sérénité
- Développer des comportements assertifs grâce aux bonnes pratiques de la communication non violente
- Exercices de mise en situation / de mise en pratique

Fin de journée : plan d'action personnalisé, remise du profil individuel, évaluation de satisfaction

APPROCHE PEDAGOGIQUE

La démarche pédagogique est essentiellement ludique et active. Elle amène les participants à questionner leurs modes de fonctionnement actuels et leurs pratiques.

- Autodiagnostic (passation des questionnaires DISC® et Forces Motrices en amont)
- Exercices pratiques, quiz
- Partage d'expérience
- Apports méthodologiques et théoriques
- Profil personnalisé et support de formation remis à chaque participant
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

QUALITE & SATISFACTION

Taux de satisfaction animation : 91%

Taux de satisfaction contenu : 98%

PRESTATAIRE DE FORMATION & ANIMATRICE



Sagitao est un cabinet de conseil & coaching et un organisme de formation, basé à Lyon. Nous accompagnons les dirigeants d'entreprise et leurs équipes dans leur démarche de progrès. Nos fondamentaux, nos prestations et nos références sont présentés sur notre site Internet : www.sagitao.fr.
SIRET 891 024 119 00010 - APE 7022Z



Sagitao est certifiée **Qualiopi** (référentiel national qualité des prestataires de formation) au titre de ses actions de formation : outre la garantie de qualité et d'amélioration continue de nos processus de conception & animation, cette certification permet à nos clients de solliciter une prise en charge du coût de nos formations par leur OPCO.

N° déclaration d'activité (NDA) : 84 69 18671 69



Camille FLEX

Dirigeante & fondatrice de Sagitao, intervenante principale
Coach Lean
Coach professionnelle certifiée
Facilitatrice en intelligence collective
Profil : <https://www.linkedin.com/in/cflex/>

TARIF & MODALITES D'INSCRIPTION

Tarif journée de formation intra : 1 650 € HT + 100 € HT par participant pour la passation et la remise du profil DISC® et Forces Motrices

(inclus : préparation, animation, remise du support de formation + accès à la plate-forme Assessments 24x7, administration des questionnaires et remise des profils DISC® et Forces Motrices aux participants)

(exclus : frais de déplacement, restauration, hébergement, facturés en sus)

En option, nous pouvons vous proposer des sessions individuelles de debriefing de profil / de coaching avec les participants, et des temps collectifs complémentaires pour capitaliser sur les apports du DISC en matière de dynamique d'équipe, de management, de relation client, de recrutement,...

Vous souhaitez monter cette formation au sein de votre entreprise ?

- Contactez-nous par e-mail ou par téléphone : contact@sagitao.fr / 06 81 37 91 24.
- Lors de notre entretien, nous ferons le point sur vos besoins de formation afin de préparer et de vous envoyer votre convention de formation. Nous pourrions également vous accompagner dans votre demande de prise en charge auprès de votre OPCO.

Accessibilité : Pour toute personne en situation de handicap ou à besoin spécifique, nous contacter à l'adresse contact@sagitao.fr, afin de définir les aménagements à mettre en place.